**Retourformulier**

 **Retourvoorwaarden**

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Zowel de kosten als het risico van verzenden zijn bij een retournering voor eigen rekening. Wij nemen retourzendingen alleen in behandeling als deze in originele staat zijn. Retourzendingen van beschadigde en/of gebruikte items worden niet geaccepteerd, tenzij er vooraf contact is opgenomen met onze klantenservice. We raden onze klanten aan om vooraf contact met ons op te nemen in geval van een beschadigd of gebruikt product om de retourprocedure correct af te handelen. Dit is in overeenstemming met ons retourbeleid.
 **Terugbetaling**
 **Wanneer betalen we terug?**

Bij herroeping van een aankoop en de bijbehorende retourzending, zullen wij de kosten die je hebt betaald voor het product terugbetalen binnen 14 dagen nadat wij het geretourneerde product hebben ontvangen. Houd er rekening mee dat we bij het terugbetalen van kosten voor een geretourneerd product de oorspronkelijke verzend- en eventuele betaalkosten niet zullen vergoeden. We willen verduidelijken dat eventuele belastingen die in rekening zijn gebracht op het moment van de aankoop niet worden vergoed bij de herroeping en retourzending van het product.

**Wat krijg je terug?**

Bij een retourzending ontvangt u het volledige aankoopbedrag retour. Houd er echter rekening mee dat de oorspronkelijke verzend- en betaalkosten niet worden vergoed. Dit is conform ons retourbeleid.

**Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?**

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

**Is het mogelijk om mijn artikel te ruilen?**

Helaas is het niet mogelijk om uw artikel in te ruilen voor een ander artikel, ook niet als het artikel dat u in gedachten heeft, dezelfde prijs bevat.

**Kosten voor het retour sturen**

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.
Gelieve er rekening mee te houden dat onze tarieven variabel zijn en daarom kunnen verschillen op de dag van de aankoop in vergelijking met de datum die onderaan onze website wordt weergegeven. Wijzigingen in tarieven zijn mogelijk als gevolg van verschillende factoren, zoals de marktomstandigheden en wisselkoersschommelingen. We raden klanten aan om de tarieven te controleren op de dag van de aankoop om een nauwkeurige prijsberekening te verkrijgen.

BPOST Tarieven – 23/04/2023
€ 6,40 België -> België

POSTNL Tarieven – 23/04/2023
€ 9,60 Nederland -> België

**Retourformulier**

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

**Gegevens:**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam:  | Ordernummer:  |
| Adres:  |
| Postcode: | IBAN:  |
| Plaats: | Naam rekeninghouder: |
| Telefoon:  | Datum retourzending:  |
| E-mail: |

 **Reden van retour:**

|  |  |
| --- | --- |
| O  Defect | O   Dubbel geleverd |
| O   Verkeerd artikel | O   Voldoet niet aan verwachting |
| O   Transportschade | O   Verkeerd besteld |
| O   Anders, namelijk:  |

 **Retourartikelen:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Artikelnummer** | **Omschrijving** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Toelichting (reden retournering):**

|  |
| --- |
|  |

 **Instructies retourneren**

 **Terugsturen**

Zorg ervoor dat:

* De artikelen compleet zijn
* De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
* Dat het retourformulier is bijgevoegd in de verpakking

 **Handige tips**

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

* Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
* Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
* Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.
* Bewaar de track en trace code.

**Versturen**

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

**Afhandeling**

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met ons (info@lightsupyourlife.be).



**Lights Up Your Life**

**Meidoornstraat 10**

**9340 LEDE**